## **Exemplo 1 – Hotelaria**

**João Santos** Lisboa, Portugal
joao.santos@email.com | 9XX XXX XXX
[linkedin.com/in/joaosantos](https://linkedin.com/in/joaosantos)

### **Resumo Profissional**

Empregado de mesa com mais de 4 anos de experiência em hotéis de 4 e 5 estrelas, com enfoque no atendimento ao cliente, serviço de mesa e bar. Fluente em inglês e francês, com excelente capacidade de comunicação e gosto pelo trabalho em equipa. Procuro integrar uma unidade hoteleira onde possa continuar a oferecer um serviço de excelência e crescer profissionalmente na área da hospitalidade.

### **Experiência Profissional**

**Hotel Tivoli Avenida Liberdade – Lisboa***Empregado de Mesa | Jun 2021 – atualidade*

* Atendimento personalizado a clientes nacionais e estrangeiros
* Serviço de pequeno-almoço, restaurante e eventos
* Colaboração com a equipa de cozinha para garantir eficiência
* Responsável por formação de novos colaboradores

**Hotel Vila Galé – Cascais***Empregado de Mesa | Abr 2019 – Mai 2021*

* Serviço de sala e bar em regime buffet e à la carte
* Apoio a eventos corporativos e casamentos
* Atendimento bilingue (inglês e francês)

### **Formação Académica**

**Curso Técnico de Restaurante/Bar** Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa | Concluído em 2018

### **Competências**

* Atendimento ao cliente
* Inglês (fluente), Francês (intermédio)
* Serviço à la carte e buffet
* Trabalho em equipa
* Gestão de reclamações